

Objednávky z vidaXL predávané spotrebiteľom

Pri objednávkach tovaru, ktorý predáva spoločnosť vidaXL, ponúkame 30-dňovú lehotu na vrátenie tovaru. Lehota na vrátenie tovaru začína plynúť odo dňa doručenia objednávky. Počas nasledujúcich 30 dní si môžete výrobok pozrieť, posúdiť ho a vyskúšať takým spôsobom, akým by ste si ho skúšali aj v kamennej predajni, pokiaľ nie je uvedené inak. Výrobok môžete vrátiť bez udania dôvodu, a to za predpokladu, že je kompletný a, ak je to možné, v pôvodnom stave a v pôvodnom balení.

Ak je výrobok poškodený, zašpinený alebo nekompletný, pretože sa počas lehoty na vrátenie tovaru normálne používal, nesiete zodpovednosť za to, že jeho hodnota klesla, a preto vám z vrátenej sumy odrátame určité percento.

Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na výrobky, ktoré nie je možné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ani na výrobky, na ktorých bola porušená ochranná fólia alebo nálepka. Počas 30-dňovej lehoty na vrátenie tovaru nám musíte oznámiť, že si tovar želáte vrátiť. Keď nás o tomto zámere upovedomíte, máte ďalších 30 dní na to, aby ste nám tovar zaslali späť.

Ak sa pri vracaní výrobku budete vo všetkých bodoch riadiť našim postupom, vrátenie tovaru bude bezplatné. Spôsob vrátenia tovaru závisí od konkrétneho výrobku. Keď zaevidujeme vašu žiadosť o vrátenie tovaru, zašleme vám pokyny.

Hneď, ako to bude možné, vám vrátime plnú sumu, ktorú ste za tovar zaplatili, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Sumu vám vrátime takým istým spôsobom (pokiaľ je to z technického hľadiska možné), aký ste si zvolili pri kúpe tovaru.

O vrátenie tovaru môžete jednoducho požiadať aj prostredníctvom svojho účtu na vidaXL. Keď prejdete na "Moje objednávky", objaví sa prehľad vašich objednávok. Potom stačí už len kliknúť na tlačidlo "Vrátiť".

Ak si želáte tovar vrátiť, môžete nám to oznámiť aj na chate .

Ak chcete požiadať o vrátenie tovaru prostredníctvom nášho digitálneho formulára, kliknite sem. Následne zahájime proces vrátenia tovaru.

Ak pri vracaní zásielky nechcete využiť nami ponúkané služby, výrobok nám môžete zaslať aj sami. V takom prípade vám však náklady na vrátenie tovaru spoločnosť vidaXL nepreplatí.

Výrobok môžete vrátiť na adresu:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

The Netherlands

Ak nebudete chcieť využiť naše služby, požiadame vás, aby ste nám poskytli doklad o zaslaní tovaru a číslo na sledovanie zásielky.

Na krabicu napíšte, že ide o vrátenie tovaru. Za týmto účelom si môžete vytlačiť formulár na odstúpenie od zmluvy a vložiť ho do krabice alebo vyplniť podobný formulár a nalepiť ho na krabicu.

Objednávky z vidaXL predávané firemným zákazníkom

Ako firemný zákazník nemáte nárok na odstúpenie od zmluvy. Prosím, pozrite si v obchodných podmienkach, aké ustanovenia sa vzťahujú na firemných zákazníkov.

Objednávky zakúpené prostredníctvom vidaXL.sk od externých predajcov

Pozrite si reklamačný postup a obchodné podmienky externého predajcu, aby ste zistili, aké ustanovenia sa vzťahujú na tovar predávaný externými predajcami. Ak ste nenašli odpoveď, kontaktujte externého predajcu prostredníctvom kontaktného formulára vo vašom účte na vidaXL.