

# Vyhlásenie o ochrane súkromia a používania súborov cookies

Toto je Vyhlásenie o ochrane súkromia a používania súborov cookies spoločnosťou vidaXL Marketplace Europe B.V. (ďalej len: "vidaXL"). Toto vyhlásenie vysvetľuje, ako vidaXL narába s osobnými údajmi. Tieto údaje získavame cez náš internetový obchod [www.vidaxl.sk](http://www.vidaxl.sk) (ďalej len: "Internetový obchod") a korporátnej webovej stránky [corporate.vidaxl.com](http://corporate.vidaxl.com) (ďalej len: Korporátna webová stránka). Osobné informácie navyše získavame, ak nás zákazníci kontaktujú off-line, keď napríklad vyžadujú od nás informácie. Vyhlásenie taktiež opisuje súbory cookies, ktoré na našom internetovom obchode používame.

## 1. DEFINÍCIE

V tomto Vyhlásení o ochrane súkromia a používania súborov cookies spoločnosťou vidaXL sú použité nasledujúce termíny:

**Internetový obchod:** internetový obchod [www.vidaxl.sk](http://www.vidaxl.sk) a každý iný internetový obchod, URL alebo aplikácia stanovená spoločnosťou vidaXL.

**Interakcia:** použitie funkcií internetového obchodu ako zoznam želaní, nákupný košík, prihlásenie k odberu newsletteru, môj účet, aukcie a chat.

**Návštevník internetového obchodu:** zákazník, ktorý navštívil internetový obchod prvýkrát a u ktorého *neprišlo* k interakcii s internetovým obchodom.

**Zákazník internetového obchodu:** zákazník, u ktorého prišlo k interakcii s internetovým obchodom.

**Účet:** účet, ktorý si zákazník musí vytvoriť pred tým, ako vytvorí objednávku.

**Vyhlásenie o ochrane súkromia a používania súborov cookies:** Vyhlásenie o ochrane súkromia a používania súborov cookies spoločnosti vidaXL.

## 2. BEZPEČNOSŤ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

vidaXL rešpektuje súkromie svojich zákazníkov, obchodných partnerov a používateľov internetového obchodu. Dávame si záležať na tom, že akékoľvek zhromaždené osobné informácie sú ochránené a je s nimi zaobchádzané, ako s dôvernými.

## 3. ZBIERANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A ICH POUŽITIE

### 3.1 NÁVŠTEVNÍK INTERNETOVÉHO OBCHODU

Aby sme umožnili to, že návšteva na náš vidaXL internetový obchod je pre návštevníka čo najlepšia, vidaXL zbiera informácie o osobných údajoch a správaní pri pohybu na našom internetovom obchode, a či ste náš internetový obchod našli cez jedných z našich reklamných partnerov. Niektoré tieto údaje sú:

- Krajina
- Vzhliadnuté položky
- IP-adresa
- Ako ste na náš internetový obchod prišli
- Kde ste náš internetový obchod opustili
- S akým typom zariadenia ste náš internetový obchod navštívili

Okrem iného sú vyššie uvedené informácie používané kvôli tomu, aby sme lepšie pochopili návštevníkov internetového obchodu, na načítanie správneho internetového obchodu a na zobrazenie vhodných reklám.

### 3.2 ZÁKAZNÍK INTERNETOVÉHO OBCHODU

Od Našich zákazníkov internetového obchodu zbierame tie isté informácie ako od Návštevníkov internetového obchodu s pridaním informácií, o ktoré sa s nami zákazník delí, ako napríklad:

- Položky označené ako Obľúbené
- Objednávky
- Kontaktné informácie

### 3.2.1 ÚČET ZÁKAZNÍKA

Na umožnenie vytvorenia objednávok na internetovom obchode, na podujatí sa na aukciách, na možnosť zanechať hodnotenie, potrebujete účet. Na vytvorenie účtu sú potrebné nasledujúce (osobné) údaje:

- Meno a priezvisko
- E-mailová adresa
- Heslo

Informácie vyššie sú potrebné na nasledujúce úkony:

- Vytvoriť si a spravovať účet
- Na vyhýbaní sa podvodníkom, zneužitia a/alebo nesprávneho použitia vášho účtu
- Na zobrazenie produktov, ktoré ste si na svojom účte objednali
- Na optimalizovanie požiadaviek a sťažností, a na sledovanie histórie kontaktu týkajúcich sa objednávok z nášho Internetového obchodu a produktov ponúkaných tretími stranami

Tieto údaje sú uložené minimálne dovtedy, kým máte na vidaXL založený účet.

### 3.2.2 OBJEDNÁVKY

#### 3.2.2.1 PLATBA – DORUČOVACIA ADRESA

Cez svoj účet môžete objednávať výrobky ponúkané na našom Internetovom obchode. Súčasťou objednávky budete musieť zadať ďalšie informácie okrem tých, ktoré boli potrebné na vytvorenie účtu. Tie sa týkajú doručovacej adresy:

- Meno
- E-mailová adresa
- Doručovacia adresa
- Telefónne číslo
- Názov spoločnosti (ak je to vhodné)
- DIČ (ak je to vhodné)
- Číslo registrácie v obchodnej komore (ak je to vhodné)

Vyššie uvedené údaje a informácie o vašom účte sú použité, okrem iného, na tieto účely:

- Aby sme vás mohli informovať o stave objednávky
- Pre dokončenie objednávky/zmluvy, okrem iného ide o doručenie a takzvanú popredajnú povinnosť
- Fakturáciu
- Na zlepšenie našich služieb
- Na reagovanie na otázky a sťažnosti
- Na prispôsobenie marketingových aktivít
- Na vytvorenie objednávok v mene spoločnosti

#### 3.2.2.2 PLATBA – FAKTURAČNÁ ADRESA

Po tom, čo vyplníte informácie ohľadom doručovacej adresy, vyžiadame nasledujúce údaje ohľadom vašej fakturačnej adresy:

- Názov spoločnosti (aj je to vhodné)
- Meno

- Fakturačná adresa
- Telefónne číslo
- Spôsob platby

Tieto údaje sú okrem iného použité na nasledujúce účely:

- Aby boli uvedené na faktúre
- Aby sme vás mohli kontaktovať na sfinalizovanie objednávky, fakturácie či doručenia
- Aby sme mohli prijať platbu a zoptimalizovať platobný proces
- Na prevenciu podvodu a hackovania
- Vybraný spôsob platby a vaša IP-adresa je preposlaná nášmu poskytovateľovi platieb Adyen, po čom platbu spracujú

### 3.2.2.3 OBJEDNÁVKY OD PREDAJCOV TRETÍCH STRÁN

Prostredníctvom svojho účtu môžete taktiež vykonávať objednávky cez predajcov tretích strán (odteraz len: "Iný predajca/ Iní predajcovia"), ktoré sú ponúkané na našom Internetovom obchode. vidaXL preposielajú vaše meno, adresu, emailovú adresu a telefónne číslo Inému predajcovi/iným predajcom, aby mohli spracovať vašu objednávku.

vidaXL používa komunikačnú aplikáciu pre komunikáciu medzi vami a Iným predajcom/inými predajcami. Táto komunikácia je uložená v mene vidaXL a vidaXL do nej môže pozeráť. Je použitá na:

- Podporu vás a/alebo Iného predajcu/Iných predajcov, ak sa vyskytnú požiadavky a/alebo problémy.
- Zhodnotiť, či Iný predajca/iní predajcovia poskytujú dostatočnú úroveň služieb.
- Zlepšenie procesu.

### 3.2.2.4 PLATBA – VŠEOBECNÁ METÓDA PLATBY ADYEN

vidaXL spolupracuje so spoločnosťou Adyen pre umožnenie platieb cez Internetový obchod. Adyen poskytuje nasledujúce platobné metódy: bankový prevod, PayPal, Visa Card, Mastercard a TrustPay.

Na umožnenie platieb cez Adyen, okrem iného, sú tieto nasledujúce údaje zhromaždené:

- Emailová adresa
- Názov spoločnosti (ak je to vhodné)
- Meno
- Fakturačná adresa
- Doručovacia adresa
- Telefónne číslo
- Hodnota objednávky
- IP adresa
- Číslo objednávky
- Zariadenie
- Spôsob platby

Tieto údaje sú okrem iného použité na nasledujúce účely:

- Odoslanie oznámenia platby cez email
- Posúdenie rizika podvodu
- Preposlanie čísla objednávky cez email v prípade platby alebo zrušenia objednávky
- Presposlanie hodnoty a spôsobu platby objednávky, aby sa mohla overiť platba vybraným spôsobom platby. Takto sa môže poskytnúť lepšia služba v prípade otázok ohľadom platby, zrušenia objednávky a vrátenia peňazí. Taktiež to umožňuje znížiť chyby počas procesu platby, čo zlepšuje process objednávky.

### 3.2.2.5 PLATBA – METÓDA PLATBY KLARNA (ZAPLATENIE NESKÔR)

Výberom platobnej metódy "Faktúra Klarna", súhlasíte s tým, že zbierame nasledujúce (osobné) údaje a sprístupníme ich spoločnosti Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Švédsko (ďalej len: "Klarna").

- Kontaktné informácie
- Dátum narodenia
- Pohlavie
- E-mailová adresa
- IP-adresa
- Telefónne číslo
- Informácie ohľadom objednávky (ako napríklad doručovacia adresa, fakturačná adresa, počet produktov, číslo produktu, zákaznicka skupina, spôsob platby, fakturovaná čiastka a DPH zobrazené v percentách)

Dátum uvedený vyššie a informácie o vašom účte sú okrem iného použité spoločnosťou Klarna pre nasledujúce účely:

- Vysporiadanie platby cez úver
- Overenie totožnosti a platobnej schopnosti úverovou agentúrou

Vaše osobné údaje sú spracované spoločnosťou Klarna v súlade s príslušnými zásadami ochrany súkromia a podmienkami spoločnosťou Klarna, ktoré môžete nájsť na internetovej stránke Klarna ([www.klarna.com](http://www.klarna.com)).

### 3.2.3 AUKCIE

Cez svoj účet sa môžete zúčastňovať aukcií na Internetovom obchode. Aby ste sa zúčastnili aukcie, okrem informácií potrebných na založenie účtu budete musieť taktiež vytvoriť takzvanú "aukčnú prezývku". Vašu aukčnú prezývku budú môcť vidieť aj ostatní zákazníci.

Aukčná prezývka bude použitá v kombinácii s vašim účtom- a informáciach o objednávkach na nasledujúce účely:

- Spravovanie a organizovanie aukcií
- Vyhýbania sa a kontrole podvodu, zneužívania a/alebo neoprávneného používania.

### 3.2.4 ZOZNAM PRIANÍ

Na našom Internetovom obchode si môžete vytvoriť svoj vlastný Zoznam prianí. Ak si pridáte výrobky na svoj Zoznam prianí, kým ste odhlásený, zostanú na zozname po dobu 30 dní.

Okrem iného sú zozbierané nasledujúce informácie bez ohľadu na to, či ste prihlásený alebo odhlásený:

- IP adresa
- Správanie pri pohybe na Internetovom obchode

Ak si pridáte položky do svojho Zoznamu prianí kým ste prihlásený, vždy ich môžete nájsť pod Zoznam prianí v časti Môj účet.

Tieto údaje sú zhromažďované pre marketingové účely, aby si vidaXL zapamätalo váš Zoznam prianí, keď sa vrátite na Internetový obchod.

### 3.2.5 HODNOTENIA

#### 3.2.5.1 HODNOTENIE PRODUKTOV

Cez Môj účet môžete hodnotiť produkty. Produkt môžete ohodnotiť, iba ak ste si ho zakúpili. Keď zanecháte hodnotenie, nasledujúce údaje sú zhromaždené, aby bola objednávka a správne hodnotenie spojené so správnou emailovou adresou.

- Meno
- E-mailová adresa
- Produkt
- Číslo objednávky

Tieto informácie sú použité na pridanie hodnotenia produktu na Internetový obchod a na kontaktovanie zákazníka v prípade sťažností.

### 3.2.5.2 HODNOTENIE INTERNETOVÉHO OBCHODU

Cez Internetový obchod môžete hodnotiť Internetový obchod a (služby) vidaXL. Aj tu budete musieť mať najprv zhotovenú objednávku, aby ste mohli zanechať hodnotenie. Na hodnotenie služby vidaXL, nasledujúce údaje sú zhromaždené:

- Meno
- Bydlisko

Tieto údaje sú zhromaždené, aby ste mohli byť kontaktovaný a v prípade možných sťažností.

Cez Internetový obchod môžete zanechať hodnotenie kliknutím na "Napísať hodnotenie" alebo podobným odkazom. Po tomto budete presmerovaný na Internetový obchod tretej strany, jedného zo zmluvných partnerov vidaXL, ktorý sa špecializuje na hodnotenie zákazníkov. Cez túto stránku budete môcť zanechať hodnotenie po tom, čo budete súhlasiť s podmienkami používania tretej strany. Tretia strana je zodpovedná za spracovanie vašich osobných údajov. V tomto prípade vás vidaXL odkazuje na vyhlásenie o súkromí a ochrane osobných údajov použité relevantnou stranou.

### 3.2.5.3 HODNOTENIE PREDÁVAJÚCICH TRETÍCH STRÁN

Keď si zakúpite produkt od predajcu tretej strany (odteraz: "Iný predajca/Iní predajcovia"), bude vám doručený email s požiadavkou na zanechanie hodnotenia produktu/Iného predajcu. Ak zanecháte hodnotenie, bude zobrazené na takzvanej stránke predajcu príslušného Iného predajcu. Nasledujúce (osobné) údaje sú viditeľné na tejto stránke:

- Hodnotenie Iného predajcu
- Skúsenosť s Iným predajcom/zakúpeným výrobkom
- Meno

Údaje vyššie sú okrem iného použité na nasledujúce účely:

- Prieskum spokojnosti zákazníka s vidaXL a/alebo partnerských obchodov
- Prieskum spokojnosti zákazníka s Iným predajcom a udržiavanie úrovne služby Iným predajcom
- Zlepšenie služby a procesov
- Spravovanie otázok a/alebo sťažností
- Kontrolovanie zneužitia (napr. zanechávanie viacerých hodnotení/recenzií tou istou osobou)

### 3.2.5.4 HODNOTENIE CEZ INÉ KANÁLY

Môžete zanechať hodnotenie vidaXL cez porovnávajúce stránky, ktoré zobrazujú produkty a ceny vidaXL. Na zanechanie hodnotenia, nasledujúce údaje sú zhromaždené:

- Emailová adresa
- Meno

Údaje sú zhromaždené pre možnosť kontaktovania zákazníka a riešenie možných sťažností.

Viac informácií ohľadom zhromaždených informácií nájdete na vyhlásení o ochrane osobných údajov a používaní na relevantnom kanály.

### 3.2.6 PRIESKUM SPOKOJNOSTI ZÁKAZNÍKA

Po tom, čo spravíte objednávku na vidaXL alebo po kontakte s vidaXL je možné, že bude od vás vyžiadané zúčastnenie sa na prieskume spokojnosti zákazníka. Prieskum je vykonávaný externou stranou. Ak sa zúčastníte prieskumu spokojnosti zákazníka, nasledujúce (osobné) údaje budú spracované:

- Kontaktné informácie
- E-mailová adresa a/alebo telefónne číslo

- Skúsenosť s (oddeleniami) vidaXL a/alebo obchodnými partnermi
- Informácie ohľadom objednávky alebo doručenej objednávky
- IP-adresa

Hore uvedené údaje budú okrem iného použité na nasledujúce účely:

- Výskum spokojnosti zákazníka ohľadom (oddelení) vidaXL a/alebo obchodných partnerov
- Vylepšenie služieb a procesov
- Riešenie otázok a/alebo sťažností
- Kontrola zneužívania (napr. zanechávanie viacerých hodnotení/recenzií tou istou osobou)

### 3.2.7 ZÁKAZNÍCKA PODPORA

Ak máte otázky alebo sťažnosti ohľadom produktu zakúpeného cez náš Internetový obchod alebo o službe vidaXL či Iného predajcu/Iných predajcov, môžete nám zavolať, poslať email alebo s nami chatovať. Kontaktné informácie nájdete na Internetovom obchode. Je taktiež možné použiť náš formulár sťažností na Internetovom obchode. Ak použijete online formulár, vypýtame si (minimálne) tieto (osobné) údaje:

- Meno a priezvisko
- E-mailovú adresu
- Telefónne číslo
- Číslo objednávky (dobrovoľné/ak je to vhodné)
- Opis vašej sťažnosti

Ak používate funkciu chatovania, iba vaše meno, priezvisko, emailová adresa a predmet chatu sú vyžadované.

Horeuvedené údaje sú použité na spracovanie vašej sťažnosti. Ak sa vaša sťažnosť týka produktu alebo služby Iného predajcu/Iných predajcov, tieto údaje budú zdieľané s príslušným Iným predajcom, no len do miery potrebnej, aby bola sťažnosť vyriešená.

#### 3.2.7.1 ZÁZNAM TELFÓNNYCH HOVOROV

Telefónne hovory s našou zákazníckou službou môžu byť nahrávané pre účely tréningov či hodnotenia pracovníkov alebo zvýšenia kvality. Budete o tomto oboznámený akonáhle budete kontaktovať našu zákaznícku službu cez telefón. Zaznamenané (osobné) údaje budú použité len na vyššie uvedené účely.

Zaznamenané telefónne hovory sú uložené a zabezpečené tak, že nie sú prístupné neautorizovaným osobám a nikdy nie sú uložené dlhšie, ako pre potrebný účel.

#### 3.2.8 DIGITÁLNE NEWSLETTERE

Môžete sa prihlásiť na odber rôznych newsletterov, a to všeobecných, ako aj personalizovaných. Personalizované newslettere sú odoslané napríklad na základe vašich osobných údajov a objednávok, aby sme vám dokázali poslať newslettere, ktoré sú vám prispôbené. Ak si želáte dostávať bezplatné digitálne newslettere odosielané vidaXL a partnermi, si okrem iného vyžiadame tieto (osobné) údaje.

- Titul
- Krstné meno a priezvisko
- E-mailovú adresu

Z odberu newsletterov sa môžete kedykoľvek odhlásiť, keď sa prihlásite do svojho účtu a odhlásením z odberu. Okrem toho môžete taktiež použiť link na odhlásenie z odberu priamo v newsletteri.

### 3.3 NARÁBANIE S OSOBNÝMI ÚDAJMI

#### 3.3.1 SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EÚ

Spolupracujeme s tretími stranami, ako spoločnosťami Google a Facebook. To znamená, že údaje môžu byť uložené na serveroch mimo Európy. Tu existujú iné právne predpisy ohľadom osobných údajov. Tieto tretie strany dodržiavajú zásady ochrany súkromia *Privacy Shield Principles* a sú pridružené k programu *Privacy Shield Program*

amerického ministerstva obchodu. Podniky ktoré dodržia tieto zásady a sú pridružené k tomuto programu sú považované za podniky, ktoré dodržia európsky bezpečnostný štandard pre osobné údaje.

### **3.3.2 POSKYTNUTIE ÚDAJOV VRÁMCI KONCERNU VIDAXL**

Koncern vidaXL má niekoľko kancelárií po celom svete. Tieto kancelárie spolu úzko spolupracujú. Je tak možné, že vaše osobné údaje budú spracované mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). vidaXL zaisťuje, že sú vaše údaje dostatočne zabezpečené vrámci celého koncernu.

### **3.3.3 POSKYTNUTIE ÚDAJOV TRETÍM STRANÁM**

vidaXL môže poskytnúť vaše osobné údaje tretím stranám z nasledujúcich dôvodov:

- Dali ste tomu výslovný súhlas
- Zmluva, ktorú s name máte, musí byť naplnená.
- Aby boli produkty, ktoré ste si objednali od Iného predajcu/Iných predajcov, doručené.
- Pretože vidaXL spolupracuje s ďalšou stranou pre zlepšenie našich produktov a služieb.
- Zákonom stanovená povinnosť
- Pre vyhýbanie sa a riešenie podvodov
- Ak potrebné, pre obchodné riadenie vidaXL

### **3.3.4 DOBA UCHOVANIA**

vidaXL neuchováva vaše údaje dlhšie ako je to potrebné pre účely, pre ktoré sú vaše údaje spracované, pokiaľ nie je potrebné zachovať údaje dlhšie pre potrebné zákonné požiadavky (ako napríklad povinnosť retencie). Doba uchovania údajov závisí na type údajov a účelov, pre ktoré sú spracované. Doba uchovania sa tak môže líšiť na základe použitia.

### **3.3.5 BEZPEČNOSŤ**

vidaXL vykonáva opatrenia, aby boli vaše osobné údaje dostatočne zabezpečené. Na dosiahnutie tohoto cieľa používame prostriedky, ktoré zodpovedajú našej činnosti, povahe a veľkosti našej spoločnosti a typu dát, ktoré spracovávame. Robíme to, aby sme predišli nepovolenému prístupu, zmene, zverejneniu alebo strate osobných údajov.

Z vašej strany očakávame, že taktiež prispějete k ochrane vašich osobných údajov tak, že si zachováte svoje prístupové údaje (e-mailovú adresu a heslo) v tajnosti. Nikdy s nikým nezdieľajte svoje prihlasovacie údaje a narábajte s nimi opatrne.

### **3.3.6 PRÍSTUP A VYLEPŠENIE VAŠICH ÚDAJOV**

Svoje vlastné údaje máte vždy k dispozícii a môžete ich v prípade potreby zmeniť prihlásením na svoj účet.

Ak účet nemáte, akékoľvek vaše osobné údaje, ktoré vidaXL má, môžete vyžiadať. Ak sú tieto údaje nesprávne, môžete požiadať vidaXL, aby boli zmenené. Takáto požiadavka ohľadom osobných údajov môže byť odoslaná emailom alebo cez náš formulár sťažností z nášho zákazníckeho servisu.

### **3.3.7 PRÁVO NA NÁMIETKU**

Máte bezplatné právo na námietku ohľadom používania vašich osobných údajov. Vaša námietka ohľadom používania osobných údajov môže byť cielená na náš zákaznícky servis cez email alebo písomne. Do štyroch týždňov dostanete od vidaXL odpoveď.

Ak máte námietku ohľadom používania vašich údajov na priame marketingové účely, vidaXL prestane používať vaše údaje na tieto účely. Nebudete viac dostávať komerčné emaily – ako napríklad newslettery – od vidaXL.

### **3.3.8 ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A POUŽÍVANIA COOKIES TRETÍMI STRANAMI**

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov a používania súborov cookies sa nevzťahuje pre internetové obchody tretích strán, ktoré sú prepojené s Internetovým obchodom. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov a používania súborov cookies sa taktiež nevzťahuje na údaje zhromaždené spoločnosťami ako napríklad Google. Svoje predvolené nastavenia môžete zmeniť na svojom Google účte. Preštudujte si ich zásady o ochrane súkromia.

Spoločnosť vidaXL v žiadnom prípade neberie zodpovednosť za spôsob, ako sú vaše (osobné) údaje spracované tretími stranami a spoločnosťami. vidaXL vždy odporúča, aby ste si prečítali Vyhlásenie o ochrane osobných údajov a používania súborov cookies zodpovedajúcich internetových obchodov a spoločností.

## **4. POUŽÍVANIE SÚBOROV COOKIES**

### **4.1 ČO SÚ SÚBORY COOKIES**

Tak ako iné internetové obchody, aj vidaXL používa súbory cookies a súbory a technológie podobné cookies, ako napríklad "web beacons" (ďalej len: "Cookies").

Cookie je malý textový súbor, ktorý je odoslaný spolu so stránkou Internetového obchodu cez váš prehliadač, ktorý je následne uložený na pevný disk vášho počítača, telefónu alebo tabletu.

Cookies sú používané napríklad na uloženie hesiel a osobných nastavení, aby ste ich viac nemuseli vyplňať pri ďalšej návšteve Internetového obchodu.

Nižšie nájdete vysvetlenie, ako Internetový obchod používa cookies, odkiaľ cookies pochádzajú a ako sa s nimi narába. Pre optimalizáciu našich vlastných reklám a reklám tretích strán sú okrem iného zhromažďované nasledujúce údaje:

- Zakúpené produkty
- Vzhliadnuté produkty
- Hodnota objednávky
- Ako sa zákazník dostal na Internetový obchod

Nižšie nájdete, ako môžu byť cookies odmietnuté a odstránené.

#### **4.1.1 FUNKČNÉ COOKIES**

vidaXL používa cookies, ako napríklad Google Analytics, aby boli vaše vybrané nastavenia a pridané údaje zaznamenané počas vašej návštevy nášho Internetového obchodu. Tieto cookies umožňujú jednoduchšie navigovanie na našom Internetovom obchode, keďže niektoré údaje nemusia byť každý krát znovu zadávané.

vidaXL môže navyše používať cookies, ktoré sú potrebné na správny chod Internetového obchodu, aj keď navštívite Internetový obchod cez váš mobilný telefón alebo tablet.

#### **4.1.2 A/B TESTOVACIE COOKIES**

vidaXL priebežne testuje svoj Internetový obchod pre poskytnutie tej najlepšej zákazníckej skúsenosti. Preto používa vidaXL takzvané A/B testovacie cookies cez tretie strany. Pomocou A/B testov sú dve rôzne varianty Internetového obchodu, alebo zobrazení častí Internetového obchodu návštevníkom na určenie, ktorý funguje najlepšie. Na základe toho tento cookie určí, ktorú verziu Internetového obchodu vidíte.

#### **4.1.3 COOKIES PRE ANALÝZU INTERNETOVÉHO OBCHODU**

Cookies sa na Internetovom obchode používajú na zaznamenanie toho, aké stránky ste navštívili. Tieto informácie, okrem iného, zhromažďujú webové analýzy Aol (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar a Piwik.

Tieto služby webovej analýzy používajú cookies na analýzu toho, ako návštevníci používajú Internetový obchod. Cookies sú používané na uloženie údajov návštevníkov, ako napríklad času, kedy bol Internetový obchod navštívený, ak bol Internetový obchod navštívený už pred tým a cez ktorý Internetový obchod sa návštevník dostal na web stránku.



Pro optimalizáciu užívateľskej a zákazníckej skúsenosti s naším Internetovým obchodom používame službu webovej analýzy Hotjar. Hotjar môže zaznamenávať klikanie a pohyby myšou a taktiež scrollovanie. Hotjar taktiež zhromažďuje informácie o navštívených webových stránkach, vykonaných činnostiach, krajine, v ktorej sa nachádzate, a zariadenie a prehliadač, ktoré používate. Spoločnosť Hotjar nezhrmažďuje žiadne osobné identifikačné údaje (PII), ktoré nezadáte dobrovoľne do Internetového obchodu. Hotjar taktiež nesleduje správanie pri pohybu v Internetových obchodoch, ktoré nepoužívajú jeho služby. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Hotjar obsahuje podrobné vysvetlenie o tom, ako sa Hotjar používa: <https://www.hotjar.com/privacy>. Taktiež si vždy môžete vybrať možnosť, že Hotjar nebude zaznamenávať informácie o vás pri vašej návšteve nášho Internetového obchodu, a to tak, že prejdete na odhlasovaciu stránku webových stránok služby Hotjar a kliknete na „Disable Hotjar“.

Vygenerované informácie o vašom používaní Internetového obchodu sú zvyčajne odosielané na servery príslušných webových analytických služieb. Služby webových analytických služieb budú využívať tieto informácie k vyhodnoteniu vášho používania Internetového obchodu, zostavenia správ o aktivitách Internetového obchodu a ponúkaniu ďalších služieb súvisiacich s používaním Internetového obchodu a internetu. vidaXL používa údaje agregované zo správ pre ďalšiu optimalizáciu Internetového obchodu.

vidaXL odkazuje na zásady ochrany osobných údajov príslušných webových analytických služieb, ktoré opisujú, ako narábajú s vašimi (osobnými) údajmi pri používaní svojich produktov a služieb, vrátane analýzy webu.

#### **4.1.4 COOKIES PARTNEROV**

V Internetovom obchode sú cookies našich partnerov používané k meraniu efektivity reklám umiestnených v mene spoločnosti vidaXL na webových stránkach tretích strán. Týmto spôsobom môže byť partner odmenený spoločnosťou vidaXL za svoju online inzerciu spoločnosťou vidaXL. Tieto súbory cookie umožňujú kontrolovať, prostredníctvom ktorého partnera ste sa dostali do nášho Internetového obchodu, či sú reklamy efektívne a či skutočne vedú k predaju na Internetovom obchode. Toto všetko je vykonané bez toho, aby došlo k výmene osobných údajov.

#### **4.1.5 COOKIES PRE SPÄTNÉ VYHLADÁVANIE**

Internetový obchod používa cookies pre spätné vyhľadávanie, aby zobrazoval reklamy relevantné pre vracajúcich sa návštevníkov Internetového obchodu. Tieto súbory cookie umožňujú vytvoriť profil správania pri prehľadávaní, ktorý umožňuje zobrazovať reklamy, ktoré sú v súlade s vašimi záujmami. Reklamy sa zobrazujú na webových stránkach reklamných partnerov a webových stránkach sociálnych médií.

##### **4.1.5.1 Criteo**

Okrem iného sú používané cookies pre spätné vyhľadávanie Criteo. Ďalšie informácie o údajoch zhromažďovaných spoločnosťou Criteo nájdete v Zásadách ochrany súkromia Criteo.

[Criteo Privacy Policy](#).

##### **4.1.5.2 Google Adwords & Analytics Remarketing**

vidaXL taktiež používa remarketingové služby Google AdWords a Google Analytics pre zobrazovanie reklám na webových stránkach tretích strán (vrátane Google) tým, ktorí predtým navštívili stránky vidaXL. To môže znamenať, že reklamy zobrazujeme návštevníkovi, ktorý napríklad proces dokončenia objednávky ešte neukončil, alebo ho práve ukončil. Reklamy môžu byť buď textové, alebo grafické reklamy v sieti Google Display.

Všetky zhromaždené údaje sú používané v súlade s Vyhlásením o ochrane súkromia a používaní cookies spoločnosťou. Vaše predvoľby pre reklamy môžete nastaviť na stránke [Google Ad Preference](#).

##### **4.1.5.3 Cookies pre spätné vyhľadávanie internetových obchodov tretích strán**

V internetových obchodoch tretích strán (napríklad na internetových trhoviskách Marketplace) môže taktiež prísť k spätnému vyhľadávaniu. Súbory cookie vidaXL sa potom používajú k zobrazeniu relevantných reklám pre predchádzajúcich návštevníkov týchto internetových obchodov.

#### **4.1.6 COOKIES SOCIÁLNYCH MÉDIÍ**

V Internetovom obchode môžete používať (napríklad) tlačítka sociálnych médií, ako je Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest a Google+.

Akonáhle navštívite webovú stránku Internetového obchodu, ktorá obsahuje tlačítka sociálnych médií, váš prehliadač sa pripojí k určitému poskytovateľovi sociálnych médií. Tento poskytovateľ získa informácie o jednotlivých stránkach Internetového obchodu, ktoré ste navštívili z vašej IP adresy.

Ak ste boli pri návšteve Internetového obchodu prihlásení na Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest alebo Google+, vaša návšteva môže byť prepojená s vašim účtom. Ak používate tlačítka, ako napríklad kliknutie na symbol „To sa mi páči“ na Facebooku, prehliadač odošle príslušné informácie príslušnému poskytovateľovi a uloží ich tam.

Účel a množstvo údajov zhromaždených prostredníctvom tlačítok sociálnych médií, ako aj ďalšie spracovanie, použitie a doba trvania uloženia sú určené výhradne poskytovateľom tlačítok. Môžete si o tom viac prečítať v zásadách ochrany súkromia príslušných poskytovateľov.

## 4.2 SÚHLAS A ODMIETNUTIE SÚBOROV COOKIES

So súbormi cookies môžete buď súhlasiť alebo ich odmietnúť úpravou nastavení prehliadača. Na základe toho, že je každý prehliadač iný, vidaXL vás odkazuje na stránku vášho prehliadača s informáciami o ňom alebo na užívateľskú príručku telefónu, aby ste si mohli nastaviť predvoľby cookies.

Ak sú však súbory cookies úplne zakázané, pravdepodobne nebudete môcť používať všetky funkcie Internetového obchodu. Ak používate rôzne počítače na rôznych miestach, uistite sa, že každý prehliadač je prispôsobený vašim preferenciám pre používanie cookies.

Cookies môžete z pevného disku vášho počítača, tabletu alebo telefónu vždy vymazať. Viac informácií nájdete v nápovede vášho prehliadača alebo v užívateľskej príručke vášho telefónu či tabletu.

## 5. ZMENY

Toto Vyhlásenie o ochrane súkromia a používania súborov cookies môže byť zmenené. Najnovšia verzia je vždy k dispozícii na stránkach Internetového obchodu vidaXL. Spoločnosť vidaXL preto odporúča, aby ste pravidelne konzultovali toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov a používania súborov cookies, a to aspoň pred poskytnutím osobných spoločnosti vidaXL.

## 6. ŽIADOSŤ O KONTAKT ALEBO INFORMÁCIE

Ak vás zaujíma, čo pre vás môže vidaXL znamenať, chceli by ste viac informácií o účasti na affiliate programe alebo o podmienkach, za ktorých sa môžete stať oficiálnym predajcom výrobkov vidaXL, spoločnosť vidaXL môžete kontaktovať. Môžete to spraviť telefonicky alebo cez email. Adresu a telefónne číslo nájdete na Internetovom obchode.

Osobné údaje, ktoré poskytnete spoločnosti vidaXL za týmto účelom, budú použité len pre poskytnutie požadovaných informácií.

## 7. OTÁZKY

Ak máte akékoľvek otázky ohľadom tohoto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov a používania súborov cookies, neváhajte vidaXL kontaktovať.

vidaXL Marketplace Europe B.V.  
to the attention of Customer Service  
Mary Kinglseystraat 1  
5928 SK Venlo  
The Netherlands

Telefón: 023 300 6949  
Email: [webservice@vidaxl.sk](mailto:webservice@vidaxl.sk)