

ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA A PREHLÁSENIE O SÚBOROCH COOKIE – VIDAXL.SK

verzia 2025.1

Tieto Zásady Ochrany Súkromia a prehlásenie o súboroch Cookie sa vzťahujú na Spracovanie Osobných údajov v súvislosti s nákupmi a aktivitami na týchto webových stránkach.

Tieto webové stránky prevádzkuje vidaXL Marketplace Europe B.V., spoločnosť registrovaná v Holandsku, ktorá sprostredkúva transakcie a prevádzkuje platformu na online predaj. Produkty predávané prostredníctvom webových stránok ponúka vidaXL Europe B.V.

V týchto Zásadách sa výraz „vidaXL“ vzťahuje na vidaXL Marketplace Europe B.V., vidaXL Europe B.V. a prípadne na ďalšie subjekty spojené so spoločnosťou vidaXL, ktoré sa podieľajú na prevádzkovaní, obsluhu alebo podpore Internetového obchodu.

ZHRNUTIE:

Kategória	Podrobnosti
Kto zhromažďuje údaje?	vidaXL Marketplace Europe B.V. (prevádzkovateľ Internetového obchodu), vidaXL Europe B.V. (Predajca tovaru), Ďalšie tretie strany v závislosti od interakcie (viď Časť 4 týchto zásad).
Právny Základ a Spracovanie Scenáre Spracovania	Plnenie zmluvy, zákonná povinnosť, oprávnený záujem, súhlas alebo súdne nároky. <u>Príklady:</u> • Návštevníci → údaje o IP adrese, zariadení, správaní (analytika/personalizácia) • Zákazníci → Kontaktné údaje za účelom objednávanía a podpory • Majitelia účtov → Prihlásenie, sledovanie objednávok, predchádzanie podvodom • Objednávky/Platby → Bezpečné spracovanie fakturačných a dodacích údajov • Aukcie → Údaje o predložených ponukách zhromaždené za účelom zabezpečenia spravodlivého používania • Zoznamy želaní → Ukladané za účelom personalizácie skúsenosti • Recenzie → Zdieľané priamo alebo prostredníctvom partnerov, využívané za účelom overenia • Zákaznícky servis → Hovory, emaily, chaty sú zaznamenávané; hovory môžu byť nahrávané • Newsletter → Zasielaný na základe súhlasu alebo oprávneného záujmu
Zdieľanie údajov	Zdieľané so spoločnými/nezávislými správcami (napr. platby, doručovanie, marketing), Spracovateľmi (napr. CRM, hosting, chatovacie nástroje), subspracovateľmi a ďalšími príjemcami (napr. sledovanie podvodov, úrady).

Kategória	Podrobnosti
Vaše Práva	Prístup, oprava, vymazanie, obmedzenie, námietka, žiadosť o prenesenie, Podanie sťažnosti na Orgány na Ochranu Údajov. Kontaktovanie spoločnosť vidaXL pomocou údajov uvedených v úplnom znení zásad.
Medzinárodné Prenosy	Údaje môžu byť prenášané mimo EHP za použitia bezpečnostných opatrení, ako sú Štandardné Zmluvné Doložky.
Uchovávanie Údajov	Údaje sa uchovávajú len na potrebnú dobu, napr. 10 rokov na daňové účely, 2 roky pri neaktívnych účtoch. Podrobnosti nájdete v časti 7.
Bezpečnostné opatrenia	Technické (SSL/TLS), organizačné (školenie zamestnancov, obmedzený prístup), Monitorovanie, minimalizácia údajov, plánovanie reakcie na incidenty.
Súbory Cookie a Sledovacie Zariadenia	Používajú sa za účelom funkčnosti, analytiky, personalizácie, reklamy. Spravované prostredníctvom banneru o súboroch cookie alebo nastavení prehliadača. Kompletné informácie nájdete v časti 9.

OBSAH

1. DEFINÍCIE POJMOV	3
2. KTO ZHRMAŽĎUJE OSOBNÉ ÚDAJE?	3
3. PRÁVNÝ ZÁKLAD A ČINNOSTI SPRACOVANIA.....	4
3.1 PRÁVNÝ ZÁKLAD	4
3.2 NAŠE SPRACOVANIE A DÔVODY	4
3.2.1 Návštevníci Internetového obchodu	4
3.2.2 Zákazníci Internetového obchodu.....	4
3.2.3 Majitelia Účtov.....	4
3.2.4 Objednávky a Platby.....	5
3.2.5 AUKCIE.	5
3.2.6 Zoznamy želaní.	5
3.2.7 Recenzie.....	5
3.2.8 Interakcie so Zákazníckym Servisom.....	6
3.2.9 Newsletter.....	7
4. S KÝM ZDIEĽAME VAŠE ÚDAJE.....	7
5. VAŠE PRÁVA	8
6. MEDZINÁRODNÉ PRENOSY	9
7. AKO DLHO BUDÚ MOJE ÚDAJE UCHOVÁVANÉ?	10

8. AKÉ BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA SÚ PRIJATÉ ZA ÚČELOM OCHRANY MOJICH ÚDAJOV?	11
9. SÚBORY COOKIE, ZNAČKY A SLEDOVACIE ZARIADENIA	11
10. AKO PODAŤ REKLAMÁCIU	13
11. ZMENY TÝCHTO ZÁSAD	14

1. DEFINÍCIE POJMOV

V tomto prehlásení o Ochrane Súkromia a súboroch Cookie sa používajú nasledujúce pojmy s významom definovaným nižšie:

Internetový obchod:	Internetový obchod prístupný prostredníctvom www.vidaXL.sk a akékoľvek iné webové stránky, aplikácie alebo adresy URL určené spoločnosťou vidaXL na online predaj produktov.
Interakcia:	Používanie funkcií Internetového obchodu, ako je vytvorenie Zoznamu Želaní, Dokončenie objednávky, prihlásenie na odber Newslettera, používanie funkcie „Môj Účet“, účasť v Aukciách, používanie funkcie Chatu alebo zapájanie sa do iných interaktívnych funkcií.
Návštevník Internetového obchodu:	Zákazník, ktorý navštevuje Internetový obchod po prvýkrát, pričom nedochádza k interakcii s Internetovým obchodom.
Zákazník Internetového obchodu:	Zákazník, ktorý interaguje s Internetovým obchodom.
Účet:	Účet, ktorý si zákazník musí vytvoriť na internetovom obchode, aby mohol zadávať objednávky.
Zásady Ochrany Súkromia a Prehlásenie o súboroch Cookie:	Zásady Ochrany Súkromia a Prehlásenie o súboroch Cookie spoločnosti vidaXL.
Všetky pojmy použité v týchto Zásadách Ochrany Súkromia a Prehlásení o súboroch Cookie, ktoré sú definované vo Všeobecnom Nariadení o Ochrane Osobných Údajov (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) majú význam, ktorý im je priradený v GDPR, okrem iného vrátane pojmov: „Osobné údaje“ , „Spracovanie“ , „Pseudonymizácia“ , „Prijemca“ , „Tretia Strana“ , „Súhlas“ , „Porušenie zabezpečenia osobných údajov“ , „Dozorné Orgány“ , „Cezhraničné spracovanie údajov“ , „Správca“ , „Spracovateľ“ , „Dotknutá osoba“ a „Dozorný Úradník pre Ochranu Údajov“ .	

2. KTO ZHROMAŽĐUJE OSOBNÉ ÚDAJE?

2.1 Vaše Osobné údaje môže zhromažďovať a spracovávať viacero subjektov v závislosti od spôsobu interakcie s naším Internetovým obchodom.

2.2 Zodpovednosť za vaše údaje

2.2.1 Hlavní Správcovia (ďalej spoločne označovaní ako vidaXL):

- **vidaXL Marketplace Europe B.V.:** ako prevádzkovateľ Internetového obchodu je vidaXL Marketplace Europe B.V. hlavným Správcom Spracovania, ku ktorému dochádza prostredníctvom vášho používania Internetového obchodu a jeho funkcií.
- **vidaXL Europe B.V.:** spoločnosť, ktorá predáva produkty uvedené na Internetovom obchode je taktiež alternatívnym spoločným alebo nezávislým Správcom s vidaXL Marketplace Europe B.V.

pre všetky činnosti súvisiace s objednávkou, doručením, zákazníckym servisom, fakturáciou a akýmkoľvek popredajnými službami.

2.2.2 Ďalšie zúčastnené subjekty. V závislosti od vašej Interakcie môžu vaše údaje spracovávať aj iné subjekty, ktorých zoznam je uvedený v článku 4.

3. PRÁVNY ZÁKLAD A ČINNOSTI SPRACOVANIA

3.1 PRÁVNY ZÁKLAD

Vaše Osobné údaje spracúvame len v prípade, že na to máme platný právny základ. V súlade s GDPR sa môžu uplatniť nasledujúce zákonné dôvody:

Právny Základ	Vysvetlenie
Plnenie Zmluvy	Plnenie zmluvy alebo vykonanie krokov na vašu žiadosť pred uzatvorením zmluvy
Zákonná Povinnosť	Splnenie zákonných a regulačných povinností
Oprávnený Záujem	Keď máme (my alebo Tretia Strana) obchodný alebo komerčný dôvod použiť vaše údaje, ktorý je v rovnováhe s vašimi právami
Súhlas	Keď ste na to dali jasný a výslovný súhlas
Právne Nároky	Keď je to potrebné za účelom určenia, uplatnenia alebo obhajoby právnych nárokov
Verejný Záujem	Nevzťahuje sa na naše súčasné Činnosti spracovania

3.2 NAŠE SPRACOVANIE A DÔVODY

V nižšie uvedených tabuľkách uvádzame základné typy údajov a spôsoby ich spracovania spoločnosťou vidaXL.

3.2.1 NÁVŠTEVNÍCI INTERNETOVÉHO OBCHODU (zhromažďovanie sa môže líšiť v závislosti od vášho nastavenia súborov cookie).

Údaje	Účel	Právny Základ
IP adresa, Typ Zariadenia, Odkazujúca osoba, Krajina, Správanie pri Prehliadaní	Za účelom optimalizácie používateľského prostredia, načítania správnej verzie, analýzy používania Internetového obchodu a zobrazovania reklám	Oprávnený Záujem, Súhlas

3.2.2 ZÁKAZNÍCI INTERNETOVÉHO OBCHODU. Rovnako ako vyššie, k tomu **naviac**:

Údaje	Účel	Právny Základ
Kontaktné údaje, Preferencie, Objednané Produkty	Vybavenie objednávky, personalizované návrhy, zákaznícka podpora	Zmluva, Oprávnený Záujem, Súhlas

3.2.3 MAJITELIA ÚČTOV

Údaje	Účel	Právny Základ
Meno, Email, Heslo	Správa používateľského účtu, sledovanie objednávok, riešenie zneužitia	Zmluva, Oprávnený Záujem

3.2.4 OBJEDNÁVKY A PLATBY.

Údaje	Účel	Právny Základ
Meno, Adresa, Kontaktné Údaje, Platobná Metóda, IP adresa	Doručenie objednávok, fakturácia, prevencia podvodov	Zmluva, Oprávnený Záujem, Zákonná Povinnosť

3.2.5 AUKCIE.

Údaje	Účel	Právny Základ
Prezývka dražiteľa	Umožnenie funkčnosti predkladania ponúk; transparentnosť počas aukcie	Zmluva, Oprávnený Záujem
Informácie o účte/objednávke spojenej s aukciou	Predchádzanie zneužitia, vybavovanie sporov, spracovanie výsledkov aukcie	Oprávnený Záujem

3.2.6 ZOZNAMY ŽELANÍ. Keď si na našom Internetovom obchode vytvoríte Zoznam Želaní a budete doň pridávať produkty, zatiaľ čo ste odhlásení zo svojho účtu, tieto produkty zostanú v zozname po dobu 30 dní. Ak si do svojho Zoznamu Želaní pridávate produkty, keď ste prihlásení do svojho účtu, vždy ich nájdete v Zozname Želaní v sekcii Môj Účet.

Údaje	Účel	Právny Základ
Položky na Zozname želaní	Zapamätať si uložené preferencie, zobrazovať relevantné ponuky	Oprávnený Záujem, Súhlas
IP adresa, správanie pri prehliadaní	Priradenie položiek k relácii, vylepšenie zážitku	Súhlas (súbory cookie), Legitímny Záujem (personalizácia pre prihlásených)

3.2.7 RECENZIE. Spoločnosť vidaXL umožňuje zákazníkom hodnotiť produkty a služby po zadaní objednávky. Tieto recenzie nám pomáhajú zlepšovať naše služby a informovať ostatných zákazníkov. Okrem toho vás môžeme vyzvať k účasti v prieskumoch spokojnosti zákazníkov. Zhromažďované údaje sa líšia v závislosti od typu recenzie alebo prieskumu a od toho, kto Interakciu spravuje (vidaXL alebo Tretia Strana).

3.2.7.1 RECENZIE PRODUKTOV A SLUŽIEB SPRAVOVANÉ SPOLOČNOSŤOU VIDAXL.

Údaje	Účel	Právny Základ
Meno, emailová adresa, zakúpený produkt, číslo objednávky, bydlisko (pri recenziách služieb)	Zobrazenie s recenziou, umožnenie kontaktu v prípade sťažností, prepojenie recenzie s objednávkou, umožnenie následných opatrení v prípade sťažností, priradenie recenzie ku konkrétnym položkám, overenie, že recenzent je zákazník, pochopenie regiónu zákazníka pre kontext	Oprávnený Záujem, Súhlas

3.2.7.2 RECENZIE ZASLANÉ PROSTREDNÍCTVOM PLATFORIEM TRETÍCH STRÁN. Po kliknutí na „Napísať recenziu“ alebo podobné odkazy na našom Internetovom obchode, môžete byť presmerovaní na platformu na uverejňovanie recenzií tretej strany (niektorého zo zmluvných partnerov spoločnosti vidaXL). Tieto strany zhromažďujú a spracúvajú vaše údaje v súlade s ich vlastnými zásadami ochrany súkromia. Spoločnosť vidaXL nemá kontrolu nad tým, ako zaobchádzajú s vašimi údajmi.

Údaje	Účel	Právny Základ
Meno, emailová adresa	Zobrazenie na stránkach tretích strán, overenie zákazníka	Súhlas (prostredníctvom Tretej Strany)

Poznámka: Pred odoslaním recenzie vás vyzývame, aby ste sa oboznámili so zásadami ochrany súkromia Tretej Strany.

3.2.7.3 POROVNÁVACIE STRÁNKY S FUNKCIOU RECENZIE. Spoločnosť vidaXL môžete recenzovať aj prostredníctvom nezávislých porovnávacích stránok zobrazujúcich naše ponuky produktov.

Údaje	Účel	Právny Základ
Meno, emailová adresa	Kontakt v prípade sťažností, zobrazenie na platforme	Súhlas, Oprávnený Záujem

3.2.7.4 PRIESKUMY ZÁKAZNÍCKEJ SPOKOJNOSTI. Po nákupe alebo interakcii s naším zákazníckym servisom môžete byť vyzvaní k vyplneniu prieskumu zákazníckej spokojnosti. Tieto prieskumy vykonávajú poskytovatelia služieb Tretích Strán v mene spoločnosti vidaXL.

Údaje	Účel	Právny Základ
Meno, emailová adresa a/alebo telefónne číslo, údaje o skúsenostiach, informácie o objednávke, IP adresa, text spätnej väzby	Kontakt za účelom spätnej väzby, overenie vstupných údajov, distribúcia prieskumu, prípadné následné kroky, zlepšenie služieb a školení, prepojenie skúsenosti s konkrétnou transakciou, zabránenie viacnásobnému zadávaniu údajov rovnakým používateľom, vyhodnotenie kvality služby	Súhlas, Oprávnený Záujem

3.2.8 INTERAKCIE SO ZÁKAZNÍCKYM SERVISOM. Môžete kontaktovať zákaznícky servis spoločnosti vidaXL, ak máte otázky, chcete požiadať o podporu alebo podať sťažnosť. Možnosti kontaktu zahŕňajú telefón, email, chat alebo online formulár na podávanie sťažností, ktorý je dostupný na našom Internetovom obchode. Osobné údaje zhromažďujeme a spracovávame za účelom odpovede na vašu žiadosť a jej vybavenia.

3.2.8.1 INTERAKCIE SO ZÁKAZNÍCKYM SERVISOM.

Údaje	Účel	Právny Základ
Krstné meno a priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo, číslo objednávky (prevádzkové/ak je to	Identifikácia zákazníka a personalizácia služieb, odpoveď na otázky a zasielanie aktualizácií, kontaktovanie za účelom podpory v reálnom čase	Oprávnený Záujem, Plnenie Zmluvy

relevantné), problému/otázky	popis	alebo následnej podpory, identifikácia nákupu za účelom vyhovujúceho spracovania, pochoopenie a vyriešenie vašich žiadostí	
Špecifické pre chat: Krstné meno a priezvisko, email, predmet chatu		Pomoc v reálnom čase	Oprávnený Záujem, Plnenie Zmluvy

Ak sa Spracovanie vyžaduje za účelom dodržania platných zákonov na ochranu spotrebiteľa alebo daňových zákonov, právnym základom môže byť aj zákonná povinnosť.

3.2.8.2 ZAZNAMENÁVANIE INTERAKCIÍ. Telefonické rozhovory so zákazníckym servisom môžu byť nahrávané na nasledujúce účely:

Údaje	Účel	Právny Základ
Hlasový záznam hovoru	Školenie zamestnancov, zlepšovanie služieb, overovanie sťažností	Oprávnený Záujem, Súhlas (s upozornením na začiatku hovoru)

Poznámka: O nahrávaní hovoru budete vždy informovaní. Nahrávky sú zabezpečené a uchovávané len po dobu, ktorá je nevyhnutná na stanovený účel, najdlhšie však 28 dní.

3.2.9 NEWSLETTER.

Údaje	Účel	Právny Základ
Meno, Email, Preferencie	Zasielanie všeobecnej a personalizovanej marketingovej komunikácie	Súhlas (opt-in), Oprávnený Záujem (existujúci zákazník)

4. S KÝM ZDIEĽAME VAŠE ÚDAJE

4.1 Spoločnosť vidaXL zdieľa vaše Osobné údaje s rôznymi tretími stranami za účelom vybavovania vašich objednávok, poskytovania služieb, udržiavania našej prevádzky a dodržiavania zákonných povinností. Týchto Prijemcov je možné v súlade s GDPR zaradiť do kategórie Nezávislých alebo Spoločných Správcov alebo Spracovateľov.

4.2 Nezávislí alebo Spoloční Správcovia. Tieto subjekty určujú účely a prostriedky Spracovania Osobných údajov, a to nezávisle od spoločnosti vidaXL alebo spoločne s ňou.

Subjekt	Účel	Právny Základ
Poskytovatelia Zákazníckeho Servisu (subjekt súvisiaci s vidaXL)	Vybavovanie otázok a sťažností zákazníkov	Plnenie Zmluvy, Oprávnený Záujem
Poskytovatelia Platobných Služieb (PSP) (napr. PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Bezpečné spracovanie platieb	Plnenie Zmluvy, Zákonná Povinnosť
Logistické Spoločnosti	Doručenie a vrátenie objednávok	Plnenie Zmluvy
Poskytovatelia Marketingu a Prieskumu	Rozosielenie newsletterov, spätná väzba od zákazníkov	Súhlas, Oprávnený Záujem
Tímy pre Vývoj Produktov/Kvalitu	Analýza anonymizovanej spätnej väzby za účelom zlepšenia	Oprávnený Záujem

Poznámka: Tento zoznam nemusí byť úplný.

4.3 Spracovatelia. Tieto subjekty spracúvajú Osobné údaje výhradne na základe pokynov spoločnosti vidaXL v súlade s článkom 28 GDPR:

Typ Spracovateľa	Účel
Cloudový Hosting a IT Infraštruktúra	Prevádzkovanie webových stránok a systémov
CMR a Systémy Zákazníckeho Servisu	Sledovanie Interakcie so zákazníkmi a podpory
Emailové Platformy/Platformy na zasielanie Newsletterov	Zasielanie newsletterov a spracovanie súhlasov opt-in
Chat a Nástroje na Interakciu	Zákaznícka podpora v reálnom čase
Služby vymáhania pohľadávok	Subdodávateľské vymáhanie pohľadávok
Poskytovatelia Zákazníckeho Servisu (externí)	Vybavovanie sťažností zákazníkov v mene spoločnosti vidaXL

Poznámka: Tento zoznam nemusí byť úplný.

4.4 Subspracovatelia. Ak spracovatelia spoločnosti vidaXL využívajú služby subspracovateľov, uplatňujú sa tieto opatrenia:

- So subspracovateľmi je uzavretá záväzná zmluva;
- Ich povinnosti odrážajú alebo prekračujú povinnosti uvedené v našich Zmluvách o Spracovaní Údajov;
- Subspracovatelia sú preverení s ohľadom na príslušné bezpečnostné opatrenia.

4.5 Ďalší konkrétni externí príjemcovia. Spoločnosť vidaXL môže zdieľať Osobné údaje s nasledujúcimi stranami:

Kategória	Príklady	Účel	Právny Základ
Verejné Orgány	Daňový úrad, Úrad pre dohľad nad finančným trhom, Polícia, Colný úrad	Dodržiavanie právnych predpisov, predchádzanie podvodom	Zákonná Povinnosť
Partneri na Kontroly Financíí a Podvodu	Boj proti podvodom, agentúry na vymáhanie pohľadávok	Riadenie rizík	Oprávnený Záujem
Marketingoví Partneri	Tlačené/emailové služby, emailový marketing	Marketing a prispôsobenie obsahu	Súhlas, Oprávnený Záujem
Externí poradcovia	Právnické firmy, účtovníci	Súdne spory, dodržiavanie predpisov	Oprávnený Záujem

4.6 Reštrukturalizácia alebo zmeny v spoločnosti. V prípade predaja, fúzie alebo reštrukturalizácie spoločnosti vidaXL alebo jej pridružených spoločností môžu byť vaše Osobné údaje zdieľané s potenciálnymi kupcami alebo subjektmi skupiny za prísnej dôvernosti a len v súlade s GDPR.

5. VAŠE PRÁVA

5.1 Z právnych predpisov o ochrane osobných údajov vám vyplývajú určité práva, vrátane nasledujúcich:

- **Právo na prístup** – Máte právo vyžiadať si od nás kópiu vašich osobných údajov.
- **Právo na opravu** – Máte právo požiadať nás o opravu osobných údajov, ktoré považujete za nepresné. Taktiež máte právo požiadať nás o doplnenie informácií, ktoré považujete za neúplné.
- **Právo na vymazanie** – Máte právo požiadať nás o vymazanie vašich osobných údajov za určitých okolností.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** – Máte právo požiadať nás o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov za určitých okolností.
- **Právo vzniesť námietku proti spracúvaniu** (len na základe udeleného Súhlasu) – Máte právo vzniesť námietku proti spracúvaniu vašich údajov spoločnosťou vidaXL za určitých okolností.

- **Právo na prenesenie údajov** – Máte právo nás za určitých okolností požiadať o prenesenie osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, inej organizácii alebo vám.

Upozorňujeme, že tieto práva nie sú absolútne. Ak napríklad požiadate o vymazanie vašich Osobných údajov, je možné, že si aj naďalej budeme musieť ponechať určité údaje, aby sme splnili zákonné povinnosti (napr. daňové predpisy).

5.2 Ako uplatniť svoje práva. Svoje práva môžete uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

Poštou: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
Holandsko
(Prosím, uveďte svoje celé meno, poštovú adresu, emailovú adresu, a — ak je k dispozícii — svoje referenčné číslo zákazníka, ktoré nám pomôže vyhľadať vaše údaje.)

Emailom webservice@vidaxl.sk
Telefonicky 02/33 002 578

5.3 Dôsledky uplatnenia práva v súlade s GDPR. Za uplatnenie svojich práv nie ste povinní platiť žiadne poplatky. Ak podáte žiadosť, máme jeden mesiac na to, aby sme vám odpovedali. Ak sa pokúsite uplatniť svoje práva a my vám neodpovieme alebo sa vám naša odpoveď nebude zdať uspokojivá, môžete sa sťažovať na príslušnom Orgáne na Ochranu Údajov uvedenom v časti 10 týchto Zásad.

6. MEDZINÁRODNÉ PRENOSY

6.1 Spoločnosť vidaXL pôsobí v rámci medzinárodnej podnikovej siete pridružených a zmluvne prepojených spoločností (ďalej označovaných ako „konzorcium vidaXL“). Zatiaľ čo niektoré spoločnosti sú súčasťou rovnakej právnej skupiny, iné pôsobia pod značkou vidaXL vďaka úzkej obchodnej a prevádzkovej spolupráci. Tieto spoločnosti sídlia v Európskom Hospodárskom Priestore aj mimo neho.

6.2 Prístup v rámci konzorcia vidaXL. Osobné údaje môžu byť prenesené subjektmi vidaXL, pridruženými spoločnosťami, tretími stranami nachádzajúcimi sa v nasledujúcich krajinách v závislosti od prevádzkových požiadaviek:

- EHP (Holandsko, Rumunsko, Poľsko, atď.)
- Austrália
- Spojené štáty
- Ázia (India, Čína atď.)

Každý z týchto subjektov má prístup k Osobným údajom v prípade, že to bude nutné na plnenie jeho zmluvnej roly (logistika, zákaznícky servis, IT podpora, atď.).

6.3 Prenos údajov do krajín mimo EHP. Ak sa Osobné údaje spracúvajú mimo EHP - či už subjektmi vidaXL, zmluvnými partnermi alebo poskytovateľmi služieb tretích strán - zaisťujeme, aby také prenosy boli chránené príslušnými bezpečnostnými opatreniami v súlade s GDPR. Medzi ne patria:

- Štandardné Zmluvné Doložky (SCC) schválené Európskou komisiou;
- Zmluvné dohody o ochrane údajov;
- Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia;
- Audity a hodnotenie dodávateľov.

Niektorí externí Spracovatelia alebo poskytovatelia služieb so sídlom v krajinách mimo EHP (napr. Google, Meta, Amazon, Webové Služby, atď.) môžu spracovávať Osobné údaje v súlade s týmito bezpečnostnými opatreniami.

7. AKO DLHO BUDÚ MOJE ÚDAJE UCHOVÁVANÉ?

7.1 Spoločnosť vidaXL neuchováva vaše Osobné údaje dlhšie, než je potrebné s ohľadom na účely, na ktoré boli zhromaždené, pokiaľ zákon nevyžaduje alebo nepovoľuje dlhšiu dobu uchovávania (napr. daňové, účtovnícke, regulačné alebo právne nároky). Doba uchovávania závisí od povahy údajov a účelov Spracovania a môže sa podľa toho líšiť.

7.2 Aby sme zaistili súlad s článkom 5(1)(e) GDPR, ktorý vyžaduje, aby sa Osobné údaje neuchovávali dlhšie, než je potrebné, uplatňujeme pri určovaní doby uchovávania údajov v Slovensko nasledujúce všeobecné kritériá a zákonné povinnosti:

Typ údajov	Účel	Doba uchovávania	Právny základ / Odôvodnenie
Údaje o objednávkach a transakciách	Plnenie zmlúv, zákaznícky servis, účtovníctvo	Až 10 rokov	Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, daňový poriadok, Nariadenie (EÚ) 282/2011, čl. 6 ods. 1 písm. b a c GDPR
Interakcie so zákazníckym servisom	Riešenie sťažností, kontrola kvality	2–5 rokov (podľa prípadu)	Oprávnený záujem na zlepšení služieb a obrane práv (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR)
Recenzie a odpovede v prieskumoch	Zverejnenie recenzií, spätná väzba	Až 2 roky	Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR) alebo oprávnený záujem (na interné účely kvality)
E-mailová komunikácia (napr. newslettere)	Marketing, servisné oznámenia	Do odvolania súhlasu	Súhlas podľa Smernice o ePrivacy a GDPR čl. 6 ods. 1 písm. a
Údaje neaktívnych účtov	Prevencia podvodov, právna ochrana	Vymazanie po 2 rokoch nečinnosti	Oprávnený záujem, zohľadnenie premlčacích lehôt (3 až 10 rokov podľa prípadu – občiansky zákonník)
Prepisy chatov / komunikácie	Referencia pre zákaznícky servis	Až 2–5 rokov	Oprávnený záujem na zlepšení služieb a dokazovanie komunikácie
Kontaktné údaje, nákupná história, sériové čísla, doručenie	Spotrebiteľské záruky	Podľa požiadaviek regulátorov	Zákon o ochrane spotrebiteľa, Smernica 2011/83/EÚ, zodpovednosť aj po skončení záruky
Záznamy o reklamáciách a komunikácia so zákazníkom	Zodpovednosť za výrobok	Požadované obdobie podľa práva	Smernica 85/374/EHS (zákon č. 294/1999 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú chybným výrobkom); premlčacia doba – zvyčajne do 10 rokov
Údaje potrebné na spätnú identifikáciu používateľov	Stiahnutie produktu, bezpečnostné oznámenia	Podľa zákonnej povinnosti	Zákon o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, vychádza zo Smernice 2001/95/ES

Údaje o interakciách pri nárokoch	Právne nároky	Do uplynutia zákonnej premlčacej lehoty	Občiansky zákonník SR, bežne 3 roky, niektoré prípady až 10 rokov
-----------------------------------	---------------	---	---

7.3 Archivácia a vymazanie. Po uplynutí príslušnej doby uchovávaní budú vaše Osobné údaje buď bezpečne vymazané, anonymizované alebo archivované tak, aby už neboli prístupné alebo identifikovateľné, pokiaľ nie je ich ďalšie uchovávanie vyžadované zákonom.

8. AKÉ BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA SÚ PRIJATÉ ZA ÚČELOM OCHRANY MOJICH ÚDAJOV?

8.1 Všeobecné princípy. Spoločnosť vidaXL prijíma adekvátne technické a organizačné opatrenia za účelom ochrany vašich Osobných údajov pred neoprávneným alebo nezákonným Spracovaním a pred náhodnou stratou, zničením alebo poškodením. Tieto opatrenia sú primerané citlivosti údajov, rozsahu našich činností, objemu spracovaných údajov a potenciálnym rizikám. Uplatňujeme zásady zámernej a štandardnej ochrany údajov, ako vyžaduje článok 25 GDPR.

8.2 Príklady zavedených bezpečnostných opatrení. Za účelom zabezpečenia vašich údajov používa spoločnosť vidaXL nasledujúce kategórie opatrení:

Kategória	Príklady Opatrení
Technické Zabezpečenie	Šifrovanie SSL/TLS pre prenášané dáta
Organizačné zabezpečenie	- Dohody o mlčanlivosti zamestnancov; - Povinné školenie o ochrane údajov; - Obmedzený prístup k údajom na základe pracovných rolí; - Posúdenie rizík u dodávateľov tretích strán
Monitorovanie a Reakcia	- Nepretržité monitorovanie systému z hľadiska nezvyčajných pokusov o prístup - Pravidelné audity a penetračné testy; - Plán reakcie na incidenty v prípade úniku dát
Minimalizácia a uchovávanie údajov	- Osobné údaje sa uchovávajú len po nevyhnutne dlhú dobu - Pseudonymizácia/anonymizácia sa používa v prípadoch, kde nie je nutná úplná identifikácia

8.3 Vaša zodpovednosť. Očakávame, že vy taktiež podniknete kroky na ochranu vašich Osobných údajov, napríklad tak, že budete vždy uchovávať svoje prihlasovacie údaje v tajnosti, používať silné heslo a vyhýbať sa používaniu rovnakého hesla pre viac účtov, odhlasovať sa pri používaní verejných alebo zdieľaných zariadení, okamžite informovať spoločnosť vidaXL o akomkoľvek podozrení zo zneužitia vášho Účtu.

9. SÚBORY COOKIE, ZNAČKY A SLEDOVACIE ZARIADENIA

9.1 Čo sú súbory cookie, značky a sledovacie zariadenia? Súbory Cookie sú malé textové súbory uložené vo vašom zariadení (napr. v počítači, smartfóne alebo tablete). Keď navštívite webové stránky. Môžu sa používať aj podobné technológie, ako sú značky, sledovacie zariadenia a webové majáky (súhrnne označované ako "súbory Cookie"). Tieto nástroje nám a našim partnerom pomáhajú pochopiť, akým spôsobom interagujete s naším Internetovým obchodom a službami.

9.2 Prečo používame súbory cookie? Súbory Cookie sa môžu používať na:

- Umožnenie fungovania Internetového obchodu (napr. nákupný košík, prihlásenie);

- Zlepšenie výkonu a používateľskej skúsenosti;
- Vykonávanie analýz a A/B testovania
- Zobrazovanie personalizovaných reklám a odporúčaní produktov;
- Sledovanie efektívnosti marketingu na rôznych platformách;
- Umožnenie integrácie so sociálnymi médiami a partnermi.

9.3 Súbory Cookie používané na týchto webových stránkach

Typ súboru Cookie	Účel	Používané služby/Nástroje	Zhromažďované Osobné Údaje	Dajú sa odmietnuť?
Bezpodmienečne Nevyhnutné súbory Cookie	Nevyhnutné z hľadiska funkčnosti webových stránok (napr. nastavenia súkromia, prihlasovanie, formuláre). Zablokovanie môže ovplyvniť fungovanie webových stránok.	First party cookies: Onetrust, CloudFlare Others: creativecdn.com, mgid.com, CloudFoundry	Žiadne Osobné údaje	Nie
Funkčné súbory Cookie	Umožňujú rozšírené funkcie a personalizáciu. Niektoré služby bez nich nemusia fungovať.	First party cookies: Zopim Live Chat ID, _flowbox, simplybusiness.co.uk, Javascript, billabong.com Others: Swogo, Zendesk	Prípadné anonymné používanie údajov	Áno
Výkonnostné súbory Cookie	Analyzujú návštevy a návštevnosť za účelom zlepšenia webových stránok. Údaje sú agregované a anonymné.	First party cookies: Google analytics, Hotjar, _hjSession_XXXXXX, Google conversion tracking cookies, Microsoft Bing Ads, Others: staticw2.yotpo.com, us.ck-ie.com	Žiadne osobné identifikovateľné informácie (len súhrnné používanie údajov)	Áno
Cielené súbory Cookie	Používajú ich reklamní partneri za účelom zobrazovania relevantných reklám na základe profilu prehliadania.	First Party: Bing, demandware ecommerce, Facebook, Criteo. Others: ih.adscale.de, youtube, Skrutz, RTBHouse, AppNexus Inc, Casale Media, Criteo, Media.net, Pulsepoint, Adscale, RhythmOne, Yahoo, Bing, NetworkAd.net, Mediavine, Underdog Media, Adobe Audience Manager, IPONWEB, Pubmatic partners, Yahoo,	Pseudonymné údaje profilu (žiadne priame osobné identifikovateľné informácie)	Áno

		DoubleClick, Adtarget, Unruly Media, Adobe Audience Manager, Tremor Video,		
Súbory Cookie partnerov	Sledujú atribúciu odporúčenia a predajov od partnerov.	Facebook, Pinterest	Žiadne osobné identifikovateľné informácie	Áno

Poznámka: Konkrétne podrobnosti ku každej kategórii súborov cookie a o každom súbore cookie nájdete na banneri o súboroch cookie v Internetovom obchode.

Viac informácií o tom, ako spoločnosť Google spracováva osobné údaje, nájdete na stránke spoločnosti Google venovanej [zodpovednosti za spracovanie obchodných údajov](#).

9.4 Prijímanie a Odmietanie súborov Cookie

9.4.1 Keď navštívite vidaXL.sk, v dolnej časti Internetového obchodu sa zobrazí banner o súboroch cookie. Máte nasledujúce možnosti:

- Prijatť všetky súbory cookie: To zahŕňa základné, analytické a marketingové súbory cookie.
- Prispôbiť nastavenia:
 - o Môžete si vybrať analytické a marketingové súbory cookie.
 - o Ak si ich nevyberiete a kliknete na „Uložiť nastavenia“, budú sa používať len základné súbory cookie.
- Odmietnuť všetky súbory cookie: Budú sa používať len bezpodmienečne nevyhnutné súbory cookie.

9.4.2 Ďalšie možnosti spravovania súborov cookie. Používanie súborov cookie môžete spravovať aj úpravou nastavení v prehliadači. Keďže každý prehliadač je iný, spoločnosť vidaXL odporúča pozrieť si pokyny v nápoede prehliadača alebo v návode na obsluhu zariadenia. Súbory cookie môžete z pevného disku vášho počítača, tabletu alebo telefónu vymazať ručne. Pozrite si pokyny v príručke k vášmu prehliadaču alebo zariadeniu. Ak sú súbory cookie úplne vypnuté, niektoré funkcie Internetového obchodu vidaXL nemusia fungovať správne.

10. AKO PODAŤ REKLAMÁCIU

10.1 Dozorný Úradník pre Ochranu Údajov (DPO). Spoločnosť vidaXL vymenovala Dozorného Úradníka pre Ochranu Údajov v súlade s článkom 37 GDPR. Dozorný Úradník pre Ochranu Údajov zodpovedá za:

- Sledovanie dodržiavania GDPR a ďalších platných zákonov o ochrane osobných údajov;
- Poskytovanie poradenstva spoločnosti a jej zamestnancom v súvislosti s povinnosťami v oblasti ochrany údajov;
- Plnenie funkcie kontaktného miesta pre Dotknuté Osoby a Dozorné Orgány;
- Vykonávanie posudzovania rizík a poradenstva v oblasti posúdenia vplyvu na ochranu údajov;
- Zaisťovanie riadneho a včasného dodržiavania práv Dotknutých Osôb.

10.2 Ako môžem kontaktovať Dozorného Úradníka pre Ochranu Údajov?

10.2.1 Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy v súvislosti s tým, ako sa zaobchádza s vašimi Osobnými údajmi, alebo ak chcete uplatniť svoje práva na ochranu údajov, môžete sa obrátiť priamo na Dozorného Úradníka pre Ochranu Údajov.

Nášho Dozorného Úradníka pre Ochranu Údajov môžete kontaktovať na adrese:

- **Email:** webservice@vidaxl.sk
- **Pošta:**
Pre: Dozorný Úradník pre Ochranu Údajov
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
Holandsko

10.2.2 Ak nie ste spokojní s tým, ako sme vyriešili váš problém, alebo ak sa domnievate, že vaše Osobné údaje nespracovávame zákonným spôsobom, máte právo podať sťažnosť na príslušnom orgáne na ochranu údajov.

Vedúci Dozorný Orgán	Národný dozorný orgán na ochranu údajov v SR
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, Holandsko https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Úrad na ochranu osobných údajov SR Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 https://dataprotection.gov.sk

11. ZMENY TÝCHTO ZÁSAD

Obsah týchto Zásad Ochrany Súkromia a Prehlásenia o súboroch Cookie podlieha zmenám. Najaktuálnejšia verzia je vždy k dispozícii na stránke Internetového obchodu vidaXL. Spoločnosť vidaXL vám preto odporúča, aby ste pravidelne kontrolovali tieto Zásady Ochrany Súkromia a Prehlásenie o súboroch Cookie, alebo aby ste si ich pozreli minimálne predtým, ako spoločnosti vidaXL poskytnete svoje Osobné údaje.